

Regulamin wykonywania zabiegów w klinice Natural Skin Clinic ul. Ivo Andricia 21/1 Kraków

Z uwagi na przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dn. 27 kwietnia w sprawie ochrony osób fizycznych z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanego „RODO”) przekazujemy Państwu niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

- 1) Administratorem Pani/a danych osobowych jest:
Natural Skin Clinic z siedzibą ul. Ivo Andricia 21/1 , 30-638 Kraków, PL,
NIP:6252392439, e-mail: kontakt@natural-skin.pl
- 2) Administrator przetwarza dane osobowe w celu przesyłania informacji handlowych.
- 3) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda.
- 4) Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 5 lat.
- 5) Odbiorcami danych osobowych będą przedmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, w tym celu umawiania wizyt- na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
- 6) Pani/a dane osobowe mogą podlegać profilowaniu.
- 7) Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w okresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- 8) Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Proszę pamiętać, że zawsze mogą Państwo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez naszą firmę kontaktując się z nami poprzez adres mailowy: kontakt@natural-skin.pl.

Niniejszy Regulamin wykonywania zabiegów w Klinice, zwany dalej „Regulaminem”, stosowne do art. 384 Kodeksu cywilnego- określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient otrzymuje usługę w postaci zabiegu bądź dokonuje zakupu towaru, prawa i obowiązki Stron takiej transakcji, w tym obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, a także zasady odpowiedzialności Stron. Regulamin dostępny jest w placówce Kliniki Natural Skin Clinic ul. Ivo Andricia 21/1, 30-638 Kraków.

Definicje:

Cennik usług – aktualny cennik usług i towarów znajdujący się w ofercie Kliniki Natural Skin Clinic, wyrażony w złotych polskich, kwoty podane w cenniku są kwotami brutto.

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, korzystająca z usług będących w ofercie Kliniki Natural Skin Clinic.

Umowa – umowa zawierana jest pomiędzy Klientem a Kliniką Natural Skin Clinic. Podjęcie decyzji o skorzystaniu z usług Kliniki Natural Skin Clinic, dokonanie przedpłaty i rezerwacja terminu oznaczają zawarcie umowy cywilnoprawnej o świadczenie usług i są równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

Zabieg – w rozumieniu niniejszego Regulaminu pojęcie „zabieg” oznacza zabieg medycyny estetycznej, zabieg kosmetyczny, manicure, pedicure, również z wykorzystaniem specjalistycznego sprzętu.

§ 1

Zasady ogólne

1. Korzystanie z usług Kliniki możliwe jest po zakwalifikowaniu Klienta do zabiegu przez fachowy personel Kliniki, wypełnieniu stosownych formularzy, w tym m.in. Karty Urody, Oświadczenia Klienta o stanie zdrowia, Zgody na zabieg, dokonaniu płatności za zabieg.
2. Zawierając umowę z Kliniką, Klient jednocześnie oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń.

§ 2

Podstawowe zasady wykonywania zabiegów

1. Zgodę na zabieg może wyrazić Klient pełnoletni posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Zgodę na zabieg może wyrazić również Klient małoletni, który ukończył 16 lat, u którego usługa ma być wykonana, jednakże, zgodę na wykonanie zabiegu u małoletniego musi wyrazić również jego przedstawiciel ustawowy.
3. Zgoda na wykonanie zabiegu u Klienta, który nie ukończył 16 lat, może być wyrażona jedynie w formie pisemnej przez przedstawiciela ustawowego Klienta, na odpowiednim formularzu Kliniki.
4. Klinika zastrzega sobie prawo do nie wykonania usług Klientowi, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub użycie innych środków odurzających.
5. Zabiegi wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy Kliniki.
6. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany czasu pracy Kliniki. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie Kliniki, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania.
7. Zabiegi są wykonywane według cennika ustalonego przez Klinikę, obowiązującego w dniu wykonania usługi, o ile postanowienia innych regulaminów nie stanowią inaczej.
8. Wszelkie ceny są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich.
9. Podane ceny zabiegów z zakresu medycyny estetycznej, są cenami orientacyjnymi, których dopracowanie następuje podczas kwalifikacji Klienta do zabiegu.

10. Zakupione pakiety zabiegów, należy wykorzystywać w terminie nieprzekraczającym 3 (trzech) miesięcy od dnia dokonania zakupu, w przypadku depilacji laserowej 5 (pięć) miesięcy.
11. Vouchery podarunkowe, należy wykorzystać w terminie nieprzekraczającym 3 (trzy) miesiące od dnia dokonania zakupu.
12. Po terminie określonym w pkt. 10 oraz 11 powyżej, zakupione zabiegi lub vouchery podarunkowe tracą ważność i nie będą mogły być wykorzystane po upływie tego terminu.
13. Termin wskazany w pkt. 10 oraz 11 powyżej jest jednocześnie datą wygaśnięcia umowy zawartej między Klientem a Kliniką Natural Skin Clinic.
14. Udzielone Klientowi rabaty, zniżki, promocje i vouchery nie sumują się oraz nie są wpisywane do Karty Stałego Klienta.

§ 3

Zapis i przeprowadzanie zabiegów

1. W celu dokonania rezerwacji terminu na wybrany zabieg lub konsultacje należy zgłosić się osobiście do Kliniki lub zarezerwować online przez aplikację Booksy lub telefonicznie pod numerem 576 767 649.
2. Zabiegi z zakresu medycyny estetycznej wykonywane są wyłącznie po uprzedniej rezerwacji dokonanej przez Klienta.
3. W przypadku spóźnienia się Klienta powyżej 15 (piętnastu) minut na umówiony termin, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na zabieg.
4. Klinika zastrzega prawo pobierania zadatku w wysokości 30 zł dla nowych klientów kliniki przy zapisywaniu na pierwszą wizytę.
5. Jeśli Klient nie zgłosi zmiany terminu lub anulowania wizyty minimum 24h wcześniej klinika zachowuje prawo zatrzymania zadatku.
6. Klinika zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu i zatrzymania zadatku, w przypadku gdy spóźnienie Klienta przekroczy 15 (piętnaście) minut.
7. Dla usług kosmetycznych trwających łącznie 1,5 h lub dłużej, klinika zastrzega sobie prawo pobrania zadatku w wysokości 30 zł.
8. W przypadku nieodwołania wizyty minimum 24 h przed planowaną wizytą z pakietu / serii zabiegów, wizyta zostaje odliczona z pakietu / serii zabiegów.

Zadatki należy wpłacać na konto nr: 88 1140 2004 0000 3102 7778 5099 lub osobiście, tak, aby środki wpłynęły do 48h po umówieniu wizyty. Po zaksięgowaniu kwoty na koncie, potwierdzana jest wizyta. W tytule prosimy o podanie imienia i nazwiska oraz dopiska „zadatek”.

§ 4

Promocje i płatności

1. Płatność za usługi będące w ofercie Kliniki Natural Skin Clinic regulowana jest za pomocą gotówki, karty kredytowej lub debetowej.
2. Klinika Natural Skin Clinic posiada prawo do uwzględniania na rzecz Klienta rabatów, zniżek, promocji oraz voucherów w sytuacji, gdy Klient podczas rezerwacji terminu poinformował o swoim uprawnieniu oraz podał niezbędne dane do jego weryfikacji, w tym w szczególności przekazanie vouchera podarunkowego, Karty Stałego Klienta personelowi Kliniki.

§5

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji usługi mogą być składane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie pisemnej, listem poleconym na adres Kliniki Natural Skin Clinic najpóźniej w terminie 14dni roboczych od daty zakończenia zabiegu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
3. Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji w formie pisemnej.

§6

Postanowienia końcowe

1. Klinika nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie Klienta do wykonania wybranego zabiegu, w przypadku stwierdzenia przez fachowy personel medyczny Kliniki przeciwwskazań do poddania Klienta takiemu zabiegowi.
2. Niewykorzystanie zakupionego zabiegu lub pakietu zabiegów, zgodnie z terminem określonym w pkt.10 oraz 11§. 2 niniejszego Regulaminu, jest równoznaczny z utratą ważności w/w i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Kliniki Natural Skin Clinic z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
3. Każdy Klient przystępujący do zabiegu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie ma do niego zastrzeżeń.
4. Klient ponosi odpowiedzialność prawną i finansową za ewentualne szkody wyrządzone na terenie Kliniki z jego winy.
5. Palenie tytoniu, picie alkoholu i używanie jakichkolwiek środków odurzających na terenie Kliniki jest zabronione.
6. W przypadku niestosownego zachowania Klienta na terenie Kliniki lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu udzielanych świadczeń, personel ma prawo odmówić lub przerwać świadczenia usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki. W trakcie takiej sytuacji Klinika ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.
7. Klinika Natural Skin Clinic zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klienta w trakcie trwania oferty.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.